

Informationen für betroffene Personen

Verwendung des IDnow Notetakers (Conversation
Intelligence)

Mit diesem Informationsblatt erfüllt die IDnow GmbH ihre Informationspflichten nach Art. 13/14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Es erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn bei Meetings, Telefonaten und Videokonferenzen der AI Notetaker zum Einsatz kommt.

1. Wer ist verantwortlich?

- **Verantwortlicher** im Sinne der DSGVO:
- IDnow GmbH Auenstraße 100, 80469 München, Deutschland, E-Mail: info@idnow.de
- Vertretungsberechtigte Geschäftsführung: Andreas Bodczek (CEO), Armin Berghaus (Co-Founder & CTSO), Andreas Maueroeder (CFO)
- **Datenschutzbeauftragter:** Dr. Sebastian Kraska, IITR Datenschutz GmbH, Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gröbenzell, E-Mail: idnow@iitr.de

Haben Sie Fragen zu diesem Informationsblatt oder zur Verarbeitung Ihrer Daten? Unser Support-Team erreichen Sie unter: privacy@idnow.io

2. Was macht der AI Notetaker und wann kommt er zum Einsatz?

Der AI Notetaker ist eine Funktion unseres Vertriebstools, die wir bei Terminen mit externen Gesprächspartnern einsetzen. Sobald er für ein Meeting aktiviert ist,

- verschickt er vorab eine Erinnerungs-E-Mail an alle Teilnehmenden mit einer anonymen Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out), bevor das Meeting aufgezeichnet wird,
- nimmt er – sofern niemand vorab widersprochen hat – als sichtbarer Teilnehmer bzw. Bot am Gespräch teil,
- zeichnet er Ton und Bild des Meetings auf,
- erstellt er ein schriftliches Transkript des Gesprächs,
- fasst er das Gespräch mithilfe von KI in einer Zusammenfassung und in Notizen zusammen
- und verschickt diese Zusammenfassung anschließend per E-Mail an alle Teilnehmenden.

Bereitgestellt wird der AI Notetaker von unserem Auftragsverarbeiter, **Weflow GmbH**, das die Daten in unserem Auftrag im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO verarbeitet.

3. Welche Daten werden verarbeitet?

Kategorie	Beispiele
Audioaufzeichnung	Vollständiges Audio des Meetings
Videoaufzeichnung	Vollständiges Video des Meetings (sofern die Kamera aktiviert ist)
Meeting-Transkript	Schriftliches Transkript aller während des Meetings getätigten Äußerungen
KI-generierte Zusammenfassung/Notizen	Automatisch generierte Kernpunkte, Aufgaben und Zusammenfassungen
Metadaten	Teilnehmerliste, Datum, Uhrzeit und Dauer des Meetings

Dabei können personenbezogene Daten aller Teilnehmenden anfallen – etwa Ihr Name, Ihre Stimme, Ihr Bild und der Inhalt dessen, was Sie im Meeting sagen.

4. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Der AI Notetaker dient uns für folgende Zwecke:

- **Automatische Meeting-Notizen und CRM-Dokumentation:** Unser Vertriebsteam kann Kundengespräche zuverlässig dokumentieren, ohne währenddessen selbst mitschreiben zu müssen;
- **Qualitätssicherung und Mitarbeiterschulung:** Wir werten Gespräche aus, um unsere Mitarbeitenden zu schulen und zu coachen;
- **Gesprächsanalyse:** Wir erkennen so wiederkehrende Muster und verbessern die Qualität unserer Kundengespräche.

5. Auf welche Rechtsgrundlage stützen wir diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den AI Notetaker ist unser **berechtigtes Interesse** gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Unsere berechtigtes Interesse sind:

- Geschäftsgespräche effizient und genau zu dokumentieren, ohne dass die Teilnehmenden durch handschriftliche Notizen abgelenkt werden;
- eine gleichbleibend hohe Qualität in der Kundenkommunikation sicherzustellen;
- unsere Mitarbeitenden anhand echter Gesprächsbeispiele intern zu schulen und zu coachen.

6. Wie erfahren Sie davon, und wie können Sie der Aufzeichnung widersprechen?

Bevor der AI Notetaker mit der Aufzeichnung beginnt, gilt Folgendes:

- **Ankündigung per E-Mail:** Der IDnow-Gastgeber kündigt zu Beginn des Gesprächs mündlich an, dass ein AI Notetaker das Meeting aufzeichnet und transkribiert;
- **Sichtbarer Bot/Tool-Hinweis:** Der AI Notetaker erscheint als eigens benannter Teilnehmer (z. B. „IDnow Notetaker“) im Meeting, sodass für alle sichtbar ist, dass aufgezeichnet wird;
- **Hinweis in der Kalendereinladung:** Wo möglich, weisen wir bereits in der Einladung darauf hin, dass ein AI Notetaker zum Einsatz kommen kann.

Möchten Sie der Aufzeichnung widersprechen, sagen Sie dies dem Gastgeber einfach zu Beginn des Meetings oder schreiben Sie es in den Chat. Das Meeting **wird dann ohne den AI Notetaker und ohne Aufzeichnung fortgeführt**. Ihnen entstehen dadurch keinerlei Nachteile – weder persönlich noch für die Geschäftsbeziehung.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

- **Audio- und Videoaufzeichnungen:** speichern wir **90 Tage lang** nach dem Meeting und löschen sie danach **automatisch gelöscht**, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen eine längere Aufbewahrung erfordert.
- **Transkripte und KI-generierte Zusammenfassungen/Notizen:** bewahren wir nur so lange auf, wie wir sie noch benötigen – etwa solange eine Vertriebschance, Kundenbeziehung oder ein damit verbundener interner Prozess läuft. Entfällt dieser Zweck, löschen wir Transkript und Notizen, es sei denn, eine gesetzliche Pflicht oder die Geltendmachung, Ausübung bzw. Verteidigung von Rechtsansprüchen erfordert eine längere Aufbewahrung.

8. Wer sieht Ihre Daten, und werden diese ins Ausland übermittelt?

Zugriff auf Aufzeichnungen, Transkripte und Notizen haben ausschließlich die Personen, die am jeweiligen Meeting beteiligt waren.

Der AI Notetaker wird von unserem Auftragsverarbeiter **Weflow GmbH**, Oranienburger Str. 1-3, 10178 Berlin, bereitgestellt und verarbeitet die Daten in unserem Auftrag. Weflow verarbeitet Kundendaten ausschließlich innerhalb des **Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)**. Nur in eng begrenzten Ausnahmefällen – etwa bei zwingend notwendigem technischen Support oder zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle – dürfen Daten auch außerhalb des EWR verarbeitet werden, und dann nur mit geeigneten Garantien wie einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO.

9. Welche Rechte haben Sie?

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO): Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigtes Interesse Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre Daten zu diesem Zweck nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO): Sie können erfragen, ob und welche Daten wir über Sie verarbeiten, und eine Kopie davon anfordern.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Sind Daten unrichtig, können Sie deren Berichtigung verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO): Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten vorübergehend einschränken.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Wo dieses Recht greift, können Sie Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.
- **Beschwerderecht**: Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden.

Möchten Sie eines dieser Rechte wahrnehmen, wenden Sie sich einfach über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten an uns. Wir kümmern uns umgehend darum – spätestens innerhalb eines Monats.

10. Aktualisierungen

Ändern sich unsere Verarbeitungstätigkeiten, aktualisieren wir dieses Informationsblatt entsprechend. Die jeweils aktuelle Fassung erhalten Sie auf Anfrage bei IDnow.

Stand: 20. Juli 2026

Dieses Informationsblatt ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung der IDnow GmbH unter idnow.io und gilt eigens für die Nutzung des AI Notetakers.