

IDnow.

Charte éthique

Version 1.5

INTERNE

Charte éthique

Préambule

Chez IDnow, l'innovation ne se limite pas à la création de quelque chose de nouveau ou d'inédit. Nous innovons pour une raison : contribuer à créer un monde meilleur. Être attentif à ce qui semble impossible aujourd'hui, mais qui pourrait être résolu à l'avenir, est au cœur de ce que nous faisons et des choix que nous faisons.

En tant que premier fournisseur de plateforme de vérification d'identité en Europe, IDnow vise à rendre le monde connecté plus sûr. Nous nous efforçons non seulement de concevoir nos produits et services en fonction de cet objectif, mais aussi de créer un environnement caractérisé par l'ouverture et le respect. Des valeurs telles que la responsabilité personnelle, la transparence et une conduite responsable, conforme à la loi, éthique et morale jouent un rôle primordial. Une interaction coopérative et respectueuse, ainsi que la perception consciente de nos responsabilités économiques, sociales et écologiques, constituent la base d'un succès d'entreprise durable et à long terme.

IDnow est également consciente de sa responsabilité d'entreprise et plaide en faveur d'un développement écologique et social durable. Le changement climatique et sa limitation sont cruciaux pour tout le monde, mais nos ambitions ne se limitent pas aux seuls aspects environnementaux. En tant que fournisseur de services informatiques, nous sommes soucieux de notre impact positif sur notre environnement, nos fournisseurs et partenaires. Ainsi, une bonne gouvernance garantira notre intégrité dans un monde numérique tenant compte des questions de conformité.

Cette Charte éthique régit nos interactions quotidiennes avec nos collègues, nos partenaires, nos clients, nos utilisateurs et le public en général. Il s'agit d'une ligne directrice qui promeut un comportement responsable et énonce nos règles et principes fondamentaux. Elle s'applique à tous les employés d'IDnow GmbH et de ses filiales (tous ensemble « IDnow ») et est complétée par des directives et des politiques internes ainsi que par des dispositions contractuelles, par exemple dans nos contrats de travail.

Le non-respect de cette Charte éthique peut entraîner de graves dommages, non seulement pour IDnow, mais aussi pour nous en tant qu'employés, pour nos collègues, pour nos partenaires commerciaux, pour nos clients, pour les utilisateurs et pour le public. Par conséquent, nous ne tolérons pas les violations de la Charte éthique. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires en cas de violation, y compris des mesures disciplinaires conformément aux règles et règlements internes de l'entreprise. En fonction de la gravité de la violation, ces mesures peuvent aller du droit du travail à des demandes de dommages-intérêts en vertu du droit civil, et peuvent même aller jusqu'à des sanctions en vertu du droit pénal.

Nous encourageons donc chacun à se familiariser avec cette Charte éthique, à l'intégrer dans son propre comportement et à garder ces lignes directrices à l'esprit lorsqu'il s'agit de prendre des mesures ou des décisions.

Responsabilité économique et conduite éthique des affaires

Respect des lois et de l'ordre public

L'un des principes fondamentaux de nos actions est le respect (et la conformité) des lois, réglementations et bonnes pratiques applicables à notre secteur et à nos activités - tant au niveau national qu'international.

Nous examinons régulièrement notre comportement et celui de nos partenaires commerciaux, nous identifions les risques dans nos chaînes d'approvisionnement, nous prenons des mesures et nous adaptons nos lignes directrices aux exigences actuelles.

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils s'engagent également à assumer leur responsabilité sociale et environnementale et à respecter les contrats que nous avons conclus ainsi que les lois et réglementations propres à chaque pays. Dans la mesure du possible, nous intégrons également la Charte éthique dans les contrats conclus avec nos sous-traitants.

Protection des données et sécurité de l'information

La protection des données et des informations personnelles revêt une importance particulière pour nous : un professionnalisme absolu est requis lors du traitement des données personnelles des utilisateurs de nos produits, ainsi que de nos clients, partenaires et employés. Par conséquent, nous traitons toutes les données personnelles avec le plus grand soin, la plus stricte confidentialité et en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables, ainsi qu'avec l'utilisation de normes et d'outils de sécurité informatique appropriés, conformément aux méthodes et techniques validées par IDnow. Tous les employés qui traitent des données personnelles sont régulièrement formés et reçoivent les conseils et le soutien du service juridique, ainsi que du délégué à la protection des données de l'entreprise.

Informations confidentielles sur l'entreprise

Nous attachons une grande importance à la manipulation des informations confidentielles, des documents commerciaux et de notre expertise ainsi que de celle de nos clients, partenaires et fournisseurs. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour les protéger

de manière appropriée et utilisons ces informations exclusivement pour les finalités prévues. Toute divulgation d'informations à des tiers non autorisés est interdite dans nos contrats de travail, de partenariat et de clientèle, ainsi que dans les accords avec les prestataires de services externes. Les délits d'initiés ne sont pas tolérés.

De même, toute divulgation d'informations obtenues ou générées dans le cadre du service, même anonymisées et décontextualisées, n'est pas autorisée à des tiers .

Une concurrence loyale

Nous sommes attachés à une concurrence loyale et condamnons toute action qui y porte atteinte. Nous nous conformons à toutes les lois applicables en matière de concurrence et d'antitrust. Les pots-de-vin, les dessous-de-table ou toute autre forme de paiement ou avantage inapproprié ne peuvent être ni proposés ni accordés par les employés, les sous-traitants ou les agents lorsqu'ils sont en contact avec des clients, des fonctionnaires ou d'autres tiers.

Les avantages sous forme de cadeaux, d'hospitalité ou d'invitations ne sont pas considérés comme répréhensibles, pour autant qu'ils restent insignifiants dans leur portée et leur nature, qu'ils servent un objectif commercial légitime et qu'ils ne violent pas les réglementations internes ou légales.

Nous ne tolérons aucun accord contraire à la législation sur la concurrence et les ententes.

Prévention du blanchiment d'argent

Nous veillons à ce que les dispositions légales applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme soient respectées. Tous les employés qui manipulent des données sensibles sont régulièrement formés et reçoivent les conseils et le support du département juridique. Chaque employé est encouragé à signaler au service juridique les transactions et événements inhabituels ou suspects.

Contrôle des exportations

Nous veillons au respect de toutes les réglementations en matière de contrôle des exportations pour l'importation et l'exportation de biens, de technologies et de logiciels, ainsi que de services et d'informations, dans la mesure où elles sont applicables.

Éviter les conflits d'intérêts

Nous appliquons les normes éthiques les plus strictes et respectons les lois et réglementations, en particulier lorsque nous travaillons avec des organismes publics, des fonctionnaires et des autorités internationales.

Nous prenons des décisions commerciales uniquement dans le meilleur intérêt de l'entreprise et sur la base de critères objectifs. Les intérêts financiers ou personnels, ou les relations entretenues par nos employés, les membres de leur famille, les parties liées ou les organisations ne doivent pas influencer sur l'intérêt collectif. Les employés concernés par un conflit d'intérêts potentiel (ou réel) - également et en particulier dans le cadre d'un emploi secondaire, d'une activité de conseil ou d'une prise de participation - sont tenus d'en informer leur supérieur hiérarchique ou la direction.

Publicité loyale

Nous nous engageons à ce que les informations ou la publicité que nous diffusons publiquement ne soient ni fausses ni trompeuses.

Fourniture de nos services

Nous nous engageons à fournir nos services dans le respect des lois et règlements nationaux en vigueur et des bonnes pratiques relatives à nos activités.

La prestation de nos services se fera avec loyauté, discrétion et de manière impartiale. Elle ne privilégiera aucune personne sur la base de son appartenance ethnique, de son sexe, de son état de santé ou de toute autre condition. Nous nous efforçons de fournir nos services en toute bonne foi et dans le respect des utilisateurs, du client, de son personnel et de son infrastructure.

Nous n'utilisons que des méthodes, des outils et des techniques validés et approuvés, en particulier lorsque nous fournissons nos services. De même, toute divulgation d'informations obtenues ou générées dans le cadre du service, même anonymisées et décontextualisées, n'est pas autorisée à des tiers non autorisés.

Nos employés sont encouragés à signaler tout contenu illégal découvert pendant et en relation avec la prestation de services.

Propriété intellectuelle et licences

Nous respectons la propriété intellectuelle de nos partenaires commerciaux, de nos concurrents et d'autres tiers. Nous reconnaissons le savoir-faire technique, les brevets, les secrets commerciaux et d'affaires de nos clients, partenaires, prestataires de services et autres tiers. Nous traitons ces informations avec le plus grand soin et ne les transmettons pas ou ne les utilisons pas sans autorisation.

Nous veillons à ce que tous les outils utilisés par IDnow fassent l'objet d'une licence complète et soient utilisés conformément aux conditions de la licence.

Comptabilité et rapports financiers

La transparence et la diligence sont nos priorités absolues. Nos transactions commerciales et nos registres sont exacts et correctement tenus ; la comptabilité et l'information financière sont conformes aux dispositions légales en matière de comptabilité et d'information financière.

Responsabilité sociale

Droits de l'Homme

Le respect des droits de l'Homme internationalement reconnus est la base de toutes nos relations commerciales. Toute forme de travail forcé, de travail des enfants ou de châtement corporel ne sera pas tolérée.

Droits des employés

Il va de soi que nous nous conformons à toutes les réglementations légales, afin de garantir des conditions de travail équitables - y compris une rémunération et des horaires de travail équitables. Nous respectons le droit fondamental des employés à former (et à adhérer) à des syndicats et à des organes de représentation des employés ; la rémunération et les heures de travail sont toujours conformes (ou supérieures) aux normes légales nationales et locales applicables.

Nous veillons à ce que nos employés soient rémunérés de manière adéquate, en respectant ou en dépassant toujours les normes légales nationales et locales relatives aux salaires minimums applicables.

Les heures de travail des employés sont conformes à toutes les lois nationales ou internationales applicables ou, en l'absence de lois, aux normes sectorielles pertinentes.

Égalité de traitement et non-discrimination

L'environnement de travail est caractérisé par une interaction ouverte et respectueuse.

Chaque individu a le droit d'être traité équitablement, avec dignité et respect - toute forme de harcèlement, d'intimidation ou de brimade ne sera pas tolérée. Aucun employé, client, utilisateur, candidat ou autre personne ne doit être discriminé ou désavantagé en raison, par exemple, de son sexe, de son ascendance, de sa langue, de son origine, de son âge, de ses limitations physiques ou mentales, de sa foi, de son appartenance religieuse ou de ses convictions politiques.

Toute forme de discrimination est interdite et nous prenons des mesures fermes contre les violations.

Sécurité au travail et protection de la santé

La sécurité au travail et les conditions de travail qui favorisent la santé sont d'une grande importance pour nous. Nous veillons en permanence au respect de la législation nationale en matière de travail, de santé et de protection contre les incendies et nous adaptons continuellement nos activités aux réglementations en vigueur.

Nous nous efforçons constamment d'améliorer et de développer les conditions de travail.

Responsabilité écologique

Protection durable de l'environnement et du climat

La protection durable de l'environnement et du climat, ainsi que l'utilisation efficace des ressources, sont des questions importantes pour nous. C'est pourquoi nous nous efforçons de réduire l'impact environnemental de nos activités commerciales et du développement de nos produits, d'améliorer continuellement nos efforts de protection de l'environnement et de promouvoir la sensibilisation à l'environnement parmi nos employés - afin de protéger l'environnement et le climat.

Par conséquent, nous nous engageons à contribuer à la protection de l'environnement et du climat et à adopter une approche prudente pour toutes nos activités commerciales en ce qui concerne leur impact sur l'environnement et le climat. Pour ce faire, nous nous conformons à toutes les lois et réglementations nationales et internationales pertinentes en matière d'environnement et nous détenons tous les permis et/ou licences nécessaires.

Production respectueuse de l'environnement

Nous nous engageons à trouver des solutions sûres et respectueuses de l'environnement pour le développement, la production, le transport et l'élimination de tous nos produits. Ce faisant, nous évitons ou réduisons autant que possible les impacts négatifs sur la biodiversité, le climat et la qualité de l'eau.

Notre objectif est d'utiliser les ressources de manière efficace sur le plan énergétique et respectueuse de l'environnement, et nous nous efforçons constamment de l'optimiser. Nous veillons également à ce que les déchets et les eaux usées soient éliminés ou rejetés en toute sécurité et dans le respect de l'environnement, conformément aux réglementations en vigueur. Nous rejetons strictement toute forme d'expulsion illégale et d'expropriation pour l'acquisition, la construction ou toute autre utilisation de terres, de forêts et d'eaux.

Mise en œuvre et points de contact

Faire ce qu'il faut

La présente Charte éthique est un guide qui soutient un comportement responsable et énonce nos règles et principes fondamentaux. En cas de doute quant à la conformité d'une décision avec ces principes, les questions suivantes vous aideront :

- Ma décision est-elle légale ?
- Est-elle conforme aux règles et principes d'IDnow ?
- Puis-je prendre la décision dans le meilleur intérêt de l'entreprise et sans conflit d'intérêts ?
- La bonne réputation d'IDnow n'est-elle pas affectée par ma décision ?
- Puis-je bien concilier la décision avec ma propre conscience ?
- Puis-je facilement justifier la décision ?
- Résisterait-elle à l'examen d'un tiers ?

Si vous ne pouvez pas répondre « oui » à toutes les questions, arrêtez-vous et demandez conseil à votre supérieur, au département des ressources humaines ou au service juridique.

Demander conseil, signaler une infraction

Si vous avez des doutes ou des questions, ou si vous souhaitez signaler une violation, vous pouvez toujours contacter

- votre superviseur
- l'équipe de direction
- le département des ressources humaines ou le service juridique.

Toutes les informations seront toujours traitées de manière confidentielle.

Il est également possible de signaler des soupçons de mauvaise conduite, des actes illégaux ou des manquements au sein d'IDnow ou des plaintes de manière totalement anonyme par le biais d'un canal de signalement externe conformément à la politique de lancement d'alerte d'IDnow. Cet outil est conçu pour fournir un canal confidentiel et sécurisé aux employés et a été lancé par IDnow dans le cadre de notre engagement continu à encourager la transparence, la responsabilité et un environnement de travail sûr pour tous les membres de nos communautés IDnow.